

DOKUMENTY K DOLOŽENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- I. Pokud Vám vznikla škoda neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, přiložte k vyplněnému a podepsanému formuláři následující dokumenty a odešlete je na adresu ČP ZDRAVÍ:
- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení karty, nebo kopie trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty karty a jejího následného zneužití, nebo kopie trestního oznámení na pachatele trestného činu
 - Kopie výpisu z úvěrového účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí s kartou
 - Kopie reklamačního protokolu vystaveného provozovatelem karty
 - Kopie úvěrové smlouvy (smluv) uzavřené se společností Home Credit a.s.
- II. Při ztrátě nebo odcizení osobních dokladů nebo klíčů přiložte k dokladům uvedeným v části I. a k vyplněnému a podepsanému formuláři ještě následující dokumenty:
- Potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů
 - Kopie náhradního osobního dokladu
 - Potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových osobních dokladů, příp. průkazových fotografií
 - Kopie dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů a odbornou výměnou zámkové vložky a zámku
- V případě, že k pojistné události došlo mimo území ČR, přiložte rovněž úředně ověřené překlady příslušných dokumentů do českého jazyka.
- III. Při odcizení mobilního telefonu současně s odcizením karty přiložte k dokladům uvedeným v části I. a k vyplněnému a podepsanému formuláři ještě následující dokumenty:
- Kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR o podaném vysvětlení (oznámení) o odcizení mobilního telefonu
 - Kopie Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků
 - Potvrzení provozovatele veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu)
 - Potvrzení o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty

Náklady na vystavení potřebných dokumentů nese pojištěný.