



Etický kodex

**TESCO**



TEUSCC

## **Etický kodex**

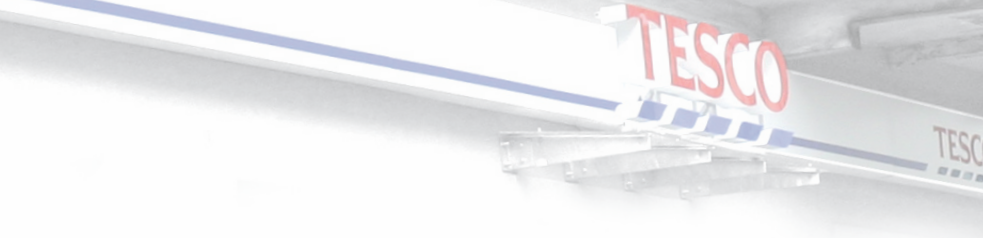
Tesco je jednou z vedoucích světových maloobchodních společností. Při obchodní činnosti vždy dodržuje právní normy, regulační předpisy a nejvyšší etické standardy. Své obchodní a pracovní vztahy řídí profesionálně v souladu se svým posláním, cíli a sdílenými hodnotami.

## **Etické principy nás inspirují a určují náš přístup k našim aktivitám**

My, tým Tesco, uplatňujeme tento Etický kodex obchodního jednání a pracovního chování ve všem, co děláme.

Dodržováním Etických principů vytváříme dobré jméno společnosti, zajišťujeme si důvěru akcionářů, zákazníků, dodavatelů a místní komunity, posilujeme dlouhodobě udržitelnou schopnost vytvářet přidanou hodnotu pro akcionáře.

**Od našich dodavatelů a obchodních partnerů očekáváme respektování srovnatelného etického kodexu.**



## Vážené kolegyně a kolegové,

naše společnost Tesco po řadu let úspěšně roste. Poskytujeme služby mnoha novým zákazníkům. Spolupracujeme s mnoha novými zaměstnanci, dodavateli a dalšími partnery. Aby tento růst i spolupráce byly i nadále stejně úspěšné, chceme ve všem, co děláme, ještě více posílit naši oddanost k etickým principům.

Jsme členové jednoho týmu - týmu Tesco, Svým každodenním jednáním a rozhodováním, našimi sdílenými hodnotami chráníme kvalitu a dobré jméno naší značky. Etický kodex je založený na společně sdílených hodnotách a odráží se ve všem, co děláme. Je platný vždy a pro všechny zaměstnance bez rozdílu.

Součástí odpovědnosti manažerů je podpora zaměstnanců při každodenních úkolech a především při řešení etických dilemat. Pokud se Vám takové podpory nedostane anebo chcete-li vyjádřit znepokojení nad možným porušováním Etického kodexu ve svém okolí anonymně,



můžete využít některý z nástrojů důvěrné pomoci. Máte moje slovo, že každý takto vznesený podnět bude odpovědně prošetřen a pokud se ukáže jako oprávněný, budou z něj vyvozeny důrazné závěry.

Vůči komunitám jednáme odpovědně a všude, kde pracujeme, chceme být našim zákazníkům dobrými sousedy. Věřím, že všichni budeme jednat v souladu s Etickým kodexem a řídit se jím při své práci. Nikdy bychom neměli zapomenout, že právě při úsilí o etické podnikání platí “every little helps”.

26. 2. 2009

Phillip J. Clarke

Generální ředitel Tesco Stores ČR, a.s.

**Naším posláním je vytvářet hodnotu pro naše zákazníky.**

**Naplnění našeho poslání umožňují naše sdílené hodnoty s našimi zaměstnanci a zainteresovanými stranami. Náš úspěch závisí na lidích, se kterými pracujeme.**

Takto vyjadřujeme naše sdílené hodnoty:

**Nikdo nepečuje o zákazníky lépe než my.**

Všichni jsme jeden tým – tým Tesco. Chceme obohatit životy lidí, kterým poskytujeme své služby. Zákazník je u nás na prvním místě. Nikdo se nestará o zákazníky lépe než my, protože vynakládáme svoji energii a tvořivost, abychom zákazníkům porozuměli lépe než kdokoli jiný. Snažíme se poskytnout našim zákazníkům ještě vyšší kvalitu, než jakou očekávají. Jednáme odpovědně vůči našim komunitám i životnímu prostředí.

- zákazníkům rozumíme
- nejlépe uspokojíme jejich potřeby
- jednáme odpovědně vůči našim komunitám

**...níky, a tak si zasloužit jejich celoživotní loajalitu.**

**...hodnoty, které řídí naše chování i závazky vůči všem  
...ech: lidech, kteří u nás nakupují a lidech, kteří u nás**

**Jednáme s lidmi tak, jak chceme, aby lidé jednali s námi.**

**Věříme lidem a lidé mohou důvěřovat nám.**

My, zaměstnanci a manažeři, ve svém pracovním chování projevujeme společně sdílené hodnoty, usilujeme o to, aby naše pracoviště byla těmi nejlepšími místy pro práci a my mohli všechny své síly a schopnosti věnovat péči o zákazníky:

- pracujeme jako tým
- důvěřujeme si a respektujeme jeden druhého
- nasloucháme si, podporujeme se navzájem a umíme si poděkovat
- sdílíme navzájem své znalosti a zkušenosti  
... a proto nás naše práce těší

## **Naší snahou je poskytnout**

### **Skvělé nakupování**

Zákazníci nám říkají, že chtějí – čisté uličky, dostat to, co potřebují za dobrou cenu, žádné fronty a skvělý personál. Toto nazýváme Skvělým nakupováním pro naše zákazníky. Každý den tvrdě pracujeme, aby Tesco bylo lepším místem na nakupování.

### **Skvělé místo pro práci**

Naši zaměstnanci nám říkají, že je pro ně důležité aby – s nimi bylo zacházeno s respektem, měli manažera, který jim pomáhá, měli zajímavou práci a možnost růstu. To, že našim zaměstnancům pomáháme dosahovat toho, co je pro ně důležité nám umožňuje vytvářet Skvělé nakupování pro naše zákazníky.

### **Způsob jakým pracujeme**

Způsob naší práce odráží to, jak přispíváme k tomu, aby Tesco bylo lepším místem pro nakupování i pro práci. Používáme jednoduché procesy tak aby nakupování bylo lepší pro zákazníky, snadnější pro zaměstnance a levnější pro Tesco.

## Naše komunita

Naš vztah ke komunitám jejichž jsme součástí je vyjádřen pěti přísliby. Je důležité, aby naši zaměstnanci i zákazníci věděli, že společně můžeme dosáhnout zlepšení a že Tesco je bude podporovat. Pět příslibů se týká našich lidí, našich zákazníků, našich dodavatelů, životního prostředí a komunit, ve kterých působíme. Komunity stavíme do centra našeho podnikání.

### Nakupování

- Ceny jsou dobré
- Dostanu co potřebuji
- Skvělá obsluha
- Nestojím ve frontě
- Nakupování je snadné a příjemné

Nikdo se nestará o zákazníky lépe než my

### Skvělé pracovní prostředí

- Důvěřujeme si a respektujeme jeden druhého
- Mám podporu svého manažera
- Má práce je zajímavá
- Mám příležitost k růstu v rámci společnosti

Jedneme s lidmi tak, jak chceme, aby lidé jednali s námi

### Styl naší práce

Snažíme se, aby se nám věci dařily hned napoprvé  
Každý den dosahujeme stejné dobré výkony  
Zjednodušujeme pracovní postupy  
Jsem si vědomi toho, jak důležité má práce je  
Vždy šetříme čas i peníze  
Naši práci děláme zodpovědně a bezpečně

Lepší pro zákazníky,  
jednodušší pro zaměstnance  
a levější pro Tesco

### Naše vystupování



### Zodpovědné sousedství

- Péče o životní prostředí
- Aktivní podpora místních komunit
- Nabídka zdravé volby pro zákazníky
- Odpovědný nákup a prodej našich produktů
- Dobré pracovní uplatnění a rozvoj kariéry

Být zodpovědným sousedem



## **My, tým Tesco, dodržujeme náš Etický kodex ve všem, co děláme**

Jednáme čestně, jsme spolehlivými partnery, dodržujeme zákony a naši protikorupční politiku.

„Spolehliví a čestně jednající - podaná ruka platí“ pro nás znamená, že

- jsme čestní ve všem, co děláme, dodržujeme své závazky, naše podnikání je etické a transparentní
- chráníme informace o společnosti, zaměstnancích, akcionářích, dodavatelích a zákaznících
- vytváříme příležitosti na podporu místních komunit, zemědělců a malých producentů

„Dodržování zákonů“ pro nás znamená, že

- dodržujeme závazky vyplývající z národního a mezinárodního právního rámce, regulatorních pravidel a vnitřních politik
- podporujeme volnou soutěž a řídíme se jejími pravidly

„Protikorupční politika“ pro nás znamená, že

- nepožadujeme, nenabízíme ani nepřijímáme dary a úplatky, při svém rozhodování se řídíme naší protikorupční politikou
- vyhýbáme se konfliktům zájmů a nezneužíváme své postavení a kontakty k obohacení osobnímu ani obohacení třetích stran
- jednáme s naprostou politickou nestranností

## Vztahy společnosti a zaměstnanců

### My, tým Tesco

víme, že jsme pro společnost Tesco její nejvyšší hodnotou. Společnost nás informuje o svých cílech, podporuje náš profesní rozvoj a oceňuje naši spolehlivost a pracovní nasazení. Víme, že společnost zajišťuje, aby procesy výběru, najímání, školení a kariérního růstu členů týmu Tesco byly založené na jasných a srozumitelných kritériích hodnocení kvalifikace, schopností a pracovních výsledků. Za svoji práci dostáváme spravedlivou a oprávněnou odměnu odpovídající místnímu trhu práce. Svými manažery jsme pravidelně a otevřeně informováni o hodnocení své práce a sami otevřeně hodnotíme podmínky, kterými společnost podporuje naše úsilí o zlepšení pracovních výsledků. Usilujeme o svůj profesní růst, podle svých možností rozvíjíme svoji kvalifikaci a individuální schopnosti, abychom se mohli co nejlépe podílet na naplňování cílů společnosti.

### My, tým Tesco

Máme právo vstoupit do zvoleného odborového svazu a podílet se aktivně na jeho práci.

### Naše zdraví a bezpečnost práce

Víme, že Tesco pro nás na pracovištích vytváří bezpečné pracovní prostředí a chrání zdraví při práci naše i pracovníků obchodních partnerů. Každý z nás pečuje o dodržování pracovních postupů zabraňujících nehodám a úrazům na pracovišti a ochraňujících před nemocemi z povolání.

## Vztahy k zákazníkům

**Nikdo se nestará o zákazníky lépe než my. Naším zákazníkům poskytujeme kvalitní služby, naše komunikace se zákazníky a naše reklama je etická.**

### **„Kvalitní zboží a služby“ pro nás znamená, že**

- našim zákazníkům poskytujeme kvalitní zboží a spolehlivé služby za odpovídající cenu
- zajišťujeme, aby naše zboží, služby a vše s čím přicházíme na trh, splňovaly příslušné normy bezpečnosti a kvality. V případě rizika ohrožení zdraví zákazníků otevřeně zveřejníme potřebné informace a situaci beze zbytku vyřešíme
- usnadňujeme našim zákazníkům volbu zdravě žít

### **„Etická komunikace a reklama“ pro nás znamená, že**

- při nabídce našich produktů a služeb poskytujeme vždy pravdivé, užitečné a přesné informace
- při internetové nabídce služeb a produktů postupujeme povoleným způsobem a vyvarujeme se nevyžádané internetové komunikace
- poskytujeme našim zákazníkům všechny informace a kontaktní údaje nutné k podání reklamace námi dodaného zboží a služeb

## **Naše vztahy k akcionářům**

**Společnost spravujeme řádně, máme kvalitní vnitřní kontroly a řízení rizik, chráníme majetek společnosti**

**„Řádná správa společnosti“ pro nás znamená, že**

- naše správa a řízení společnosti je v souladu se zákony, nejvyššími mezinárodními standardy a nejlepší praxí, svým akcionářům poskytuje všechny informace potřebné pro jejich investiční rozhodování, včas a nediskriminačním způsobem. Cílem je vytvářet přidanou hodnotu pro akcionáře a usilovat o návratnost investic.
- na dodržování souladu účetních a kontrolních postupů, politik, pravidel a dalších standardů včetně těchto Etických principů dohlíží Compliance committee, jakýkoliv zjištěný závažnější nesoulad je považován za hrubý pracovní přestupek a je řešen v disciplinárním řízení.
- máme účinná pravidla a kontroly vylučující zneužití výsadních informací o podnikání společnosti
- informace o případných pochybeních se včas dostanou k vrcholovému managementu a ke správním orgánům společnosti.
- je povinností každého člena týmu Tesco, znát a dodržovat politiky a směrnice společnosti týkající se možného střetu zájmů a pravidla přijímání darů

## **„Kvalitní vnitřní kontroly a řízení rizik“ pro nás znamená, že**

- vnitřní kontroly probíhají v souladu s mezinárodními standardy vnitřní kontroly, součástí řízení je identifikace, hodnocení a ovládání rizik souvisejících s ochranou podnikání společnosti, dobrého jména společnosti a jejích zaměstnanců
- zajišťujeme, aby finanční a účetní výkazy byly přesné, spolehlivé a poskytovaly věrný obraz o stavu podnikání společnosti
- spolupracujeme s našimi interními a externími auditory a všemi státními inspekčními orgány

## **„Ochrana majetku společnosti“ pro nás znamená, že**

- hmotný, finanční a duševní majetek chráníme a využíváme efektivně pro účely, ke kterým je určen
- netolerujeme zneužití informačních technologií, které by mohlo poškodit majetek, dobré jméno společnosti nebo plynulý pracovní proces





i inzerci

AKCE

NEJNIZ  
CENY VE MĚ

nejoblíbeně



Společnost Tesco Stores ČR a. s.  
věnuje při příležitosti otevření hypermarketu TESCO

**50.000 Kč**



ředitel hypermarketu

## Naše vztahy ke komunitám

**Jednáme zodpovědně, v zájmu našich komunit a jsme aktivní při ochraně životního prostředí.**

**„Jednáme zodpovědně v zájmu našich komunit“ pro nás znamená, že**

- dodáváním zboží a služeb vedoucích k růstu životní úrovně obyvatel se snažíme přispívat k sociálnímu a ekonomickému rozvoji komunit, kde působíme. Podílíme se na růstu zaměstnanosti v regionu. Každý náš obchod je součástí místní komunity.
- podporujeme zapojení zaměstnanců do místních občanských, charitativních a veřejných iniciativ usilujících o překlenutí sociálních rozdílů
- jsme dobří a zodpovědní sousedi svých zákazníků

**„Jsme aktivní při ochraně životního prostředí“ pro nás znamená, že**

- jsme se zavázali k principu trvale udržitelného rozvoje. Hlavní směry našeho úsilí jsou: snížení spotřeby energie a vody, aktivní využití obnovitelných zdrojů energie, stavba obchodů z přírodních materiálů, separace odpadů v našich obchodech a centrech, usnadnění recyklace odpadů zákazníků.

## Principy našich vztahů k dodavatelům

Ke svým dodavatelům se chováme v souladu s klíčovými firemními hodnotami „Nikdo se nestará o své zákazníky lépe než my“ a „Jednáme s lidmi tak, jak chceme, aby lidé jednali s námi“. Navíc v Tesco naše nákupní týmy připravujeme tak, aby každý, kdo je v kontaktu s dodavateli, chápal jak se má chovat a svým chováním rozvíjel trvale oboustranně výhodné vztahy s dodavateli. Považujeme to za velmi významné pro rozvoj nabídky našim zákazníkům a pro dlouhodobě udržitelnou konkurenceschopnost.

V obchodním jednání nevyužíváme kroky mající zpětný účinek, jsme transparentní, umíme zdvořile požadovat, dohodnuté změny písemně dokumentujeme a v dobré víře dodržujeme ducha tohoto Etického kodexu.

**„Žádný zpětný účinek“ pro nás znamená, že**

všechny obchodní podmínky jsou dostatečně projednány před dodávkou produktu či služby

**„Transparentnost“ pro nás znamená**

žádná překvapení pro dodavatele a jasnou srozumitelnost našich obchodních podmínek pro obě strany

**„Zdvořile požadovat, ne jen říkat“ pro nás znamená, že**

dodavatelé mají vždy možnost se rozhodnout, zda se na dané aktivitě chtějí s námi podílet

**„Všechny dohody, musí být zapsány“ pro nás znamená, že**

všechny změny předem řádně plánujeme a komunikujeme s dodavateli, o jednáních vedeme písemné záznamy, které archivujeme

**„Duch Kodexu a dobrá víra“ pro nás znamenají, že**

s našimi dodavateli chceme budovat čestné a trvale udržitelné vztahy přinášející vzájemné dlouhodobé konkurenční výhody

## **Odpovědnost za dodržování Etických principů obchodního jednání a pracovního chování**

### **My, manažeři týmu Tesco, odpovídáme za**

- soulad s Etickým kodexem v oblasti, kterou řídíme
- komunikaci Etického kodexu se zaměstnanci ve svých týmech
- příkladný soulad vlastního pracovního chování s těmito principy
- pomoc zaměstnancům při řešení každodenních etických dilemat
- řešení porušení Etického kodexu

### **My, členové týmu Tesco, odpovídáme za**

- svoji znalost Etického kodexu a své chování v souladu s nimi
- informování nadřízeného manažera o procesech, činnostech nebo znepokojeních, které by mohly vést k nesouladu s Etickým kodexem. Využíváme k tomu nástrojů důvěrné pomoci, umožňující informovat neanonymně nebo anonymně.

### **My, tým Tesco, víme a respektujeme, že**

- obchodní jednání a pracovní chování, které je v rozporu s tímto Etickým kodexem a souvisejícími vnitřními předpisy, může vést k porušení právních předpisů, zejména pracovněprávních a v souvislosti s tím dle těchto právních předpisů může být postihováno přiměřeně odrazujícími sankcemi.

## **Jak člen týmu Tesco postupuje při řešení etických dilemat na pracovišti - kde získává pomoc a radu**

Pokud si nejsme jisti, že určité jednání nebo rozhodnutí nás či někoho druhého je v souladu s Etickým kodexem, odpovíme si nejdříve na následující otázky:

- Je posuzované jednání v souladu se zákonem?
- Jsme my nebo někdo druhý podle vnitřních předpisů oprávněni takto jednat nebo rozhodovat?
- Může posuzované jednání nebo rozhodnutí vést ke střetu zájmů?

A nakonec si představíme:

- Jak by se zpráva o posuzovaném jednání vyjímal v zítřejším tisku a co by tomu řekla vaše rodina a přátelé.

### **Teprve poté se rozhodneme.**

Pochybujeme-li nebo cítíme-li znepokojení i nadále, obrátíme se na svého nadřízeného nebo na některý z nástrojů důvěrné pomoci.

## Důvěrná pomoc

Firemní kultura společnosti Tesco vyžaduje odpovědné chování každého člena svého týmu. K odpovědnému chování patří povinnost klást otázky, žádat o pomoc, vyjadřovat své obavy a sdílet své zkušenosti týkající se dodržování Etického kodexu obchodního jednání a pracovního chování.

Pokud má člen týmu Tesco podezření na nedodržení nebo porušení Etického kodexu, politik a vnitřních předpisů společnosti, důvěrnou pomoc nalezne na telefonní lince ochrany zájmů společnosti:

Obavy a znepokojení mohou členové Tesco týmu oznamovat anonymně nebo neanonymně. Pokud se však rozhodnou nezůstat v anonymitě a sdílet všechny potřebné informace, pomohou rychleji a účinněji záležitost přešetřit.

## **Pravidla, jimiž se řídí šetření informací z nástrojů Důvěrné pomoci**

Pokud člen týmu Tesco požádá o radu nebo prošetření nějaké události, proběhne projednávání důstojně a s respektem. Veškerá sdělení jsou důvěrná a je s nimi zacházeno jako s obchodním tajemstvím.

V průběhu šetření budou chráněny oprávněné zájmy toho, kdo sdělí znepokojení a požádá o důvěrnou pomoc. Zároveň budou respektována práva všech, kterých se šetření bude týkat. Po uzavření šetření dostanou všichni zainteresovaní dostatečný prostor pro podání vysvětlení. Jakákoli přijatá rozhodnutí budou podložena fakty, odůvodněná a přiměřená.

Od členů týmu Tesco očekáváme, že budou jednat profesionálně a s nejvyšší mírou vnitřní integrity. Využití nástrojů důvěrné pomoci by mělo být plně v souladu s Etickým kodexem.

**Nikdy bychom neměli zapomenout, že právě při úsilí o etické podnikání “every little helps”.**

## **Důvěrná pomoc**

Tesco vyžaduje odpovědné chování od každého člena Tesco týmu stejně tak jako od dodavatelů.

Pokud má dodavatel podezření na nedodržení či na porušení Etického kodexu členem Tesco týmu, má možnost využít důvěrné pomoci na Lince ochrany zájmů společnosti:

Obavy a znepokojení se mohou oznamovat anonymně nebo neanonymně. Avšak rozhodnutí nezůstat v anonymitě a sdělení všech informací, pomůže rychleji a účinněji záležitost přešetřit.

## **Pravidla, jimiž se řídí šetření informací z nástrojů Důvěrné pomoci**

Pokud Dodavatel požádá o radu nebo prošetření nějaké události, proběhne projednávání důstojně a s respektem. Veškerá sdělení jsou důvěrná a je s nimi zacházeno jako s obchodním tajemstvím.

V průběhu šetření budou chráněny oprávněné zájmy toho, kdo sdělí znepokojení a požádá o důvěrnou pomoc. Zároveň budou respektována práva všech, kterých se šetření bude týkat. Po uzavření šetření dostanou všichni zainteresovaní dostatečný prostor pro podání vysvětlení.

Jakákoli přijatá rozhodnutí budou podložena fakty, odůvodněná a přiměřená.

Od členů týmu Tesco očekáváme, že budou jednat profesionálně a s nejvyšší mírou vnitřní integrity. Využití nástrojů důvěrné pomoci by mělo být plně v souladu s Etickým kodexem.

Naším posláním je vytvářet hodnotu  
pro naše zákazníky,  
a tak si zasloužit jejich celoživotní loajalitu.

Naplnění našeho poslání umožňují naše  
sdílené hodnoty, které řídí naše chování  
i závazky vůči všem zainteresovaným stranám.

Náš úspěch závisí na lidech:

lidech, kteří u nás nakupují a lidech, kteří u nás pracují.





*Jednejme s lidmi tak, jak chceme,  
aby lidé jednali s námi.*

**TESCO**

Vršovická 1527/68b  
Praha 10  
100 00